目錄

關於本報告書

2025 六暉永續績效

01 永續策略與實踐

02 關於六暉

03 產品責任與服務

04 永續環境

05 友善職場

06 社會共融

附錄



03

CHAPTER THREE

產品責任與服務

章節亮點 CHAPTER HIGHLIGHTS

ISO 9001 品質管理系統	100% 導入四個主要營運據點
IATF 16949 布局據點	廈門、印尼廠維持、台灣導入中、昆山廠不適用
品質管理	產品召回事件 0 件
資訊保護	客戶隱私事件、資料外洩及商業機密外洩 0 件
研發創新 專利成果	2025 年取得專利 18 項
供應商管理	供應商評鑑 338 家次，A、B 級占比 98.2%
永續供應鏈	永續承諾書簽署 229 家，簽署供應商採購金額占比 97.24%

3.1 產品品質與安全 …… 88

3.2 研發創新與產品開發 …… 93

3.3 客戶關係與服務品質 …… 96

3.4 永續供應鏈管理 …… 102

目錄
關於本報告書
2025 六暉永續績效

01 永續策略與實踐
02 關於六暉
03 產品責任與服務
04 永續環境
05 友善職場
06 社會共融
附錄

產品責任與服務

每一支氣門嘴，看似只是產品中的一個小零件，卻承載著行車安全、產品品質與客戶信任。
六暉相信，唯有將每一道製程、每一次檢驗及每一項細節做到位，才能讓產品經得起市場考驗，陪伴客戶安心前行。

六暉集團深耕氣門嘴及相關精密零組件之研發、製造與銷售，產品廣泛應用於自行車、機車、汽車、卡車、巴士、大型農業車輛及其他充氣輪胎應用領域。作為全球氣門嘴產業的重要供應商之一，六暉深知產品品質、安全可靠、客戶信任與供應鏈穩定，是企業永續經營與市場競爭力的重要基礎。

面對市場競爭日益激烈，以及客戶對產品品質、交期、產品安全與永續供應鏈要求持續提升，六暉持續完善管理制度與跨部門協作機制，提供穩定可靠的產品與服務，並攜手客戶及供應鏈夥伴共同創造長期價值。

本集團以「品質卓越、顧客滿意、安全生產、持續改善」為品質政策，將品質管理融入產品生命週期，建立完整的價值鏈管理機制，依循 ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 管理要求及各項標準作業程序，持續提升產品品質、製程效率及供應鏈韌性。

同時，集團依循年度經營計畫及流程績效指標 (KPI)，定期檢視品質績效、客戶滿意度、供應鏈管理及改善成果，透過管理審查、內部稽核、矯正與預防措施及 PDCA 持續改善循環，持續回應客戶需求與市場變化，打造兼具品質、安全與永續韌性的價值鏈。


安全，來自對每一個細節的堅持；永續，來自對每一段旅程的承諾。

產品生命週期管理架構

研發設計 → 原物料控管 → 生產製造 → 品質檢驗 → 包裝出貨 → 客戶使用 → 售後服務

從研發設計到售後服務，建立完整管理機制，確保每一環節皆符合品質與永續要求，實現產品價值與顧客信賴。

品質管理系統
依循 ISO 9001 、IATF 16949 國際標準，持續優化流程與制度，追求卓越品質。

供應鏈管理
與供應商建立長期夥伴關係。實施評鑑與評核機制，共同打造韌性供應鏈。

品質檢驗與追溯
從進料到出貨層層把關，建置追溯系統，確保產品可追溯、可控管。

客戶滿意與服務
傾聽客戶聲音，快速回應需求，提供專業服務，創造長期信任與價值。

持續改善 (PDCA)
透過教育訓練、內部稽核與矯正預防錯施。落實 PDCA 循環，推動持續改善。

目錄
關於本報告書
2025 六暉永續績效
01 永續策略與實踐
02 關於六暉
03 產品責任與服務
04 永續環境
05 友善職場
06 社會共融
附錄

管理流程與對應程序一覽

本集團將品質管理融入產品生命週期，建立涵蓋產品設計、生產製造、供應鏈管理及客戶服務之完整價值鏈管理機制。

01 客戶需求確認
確認需求與可行性

- SG-QP-001 客戶需求審查程序

02 產品設計
設計開發與文件管理

- FG-QP-003 工程變更管制程序
- FS-QP-001 圖面管制程序
- DG-QP-001 文件管理程序

03 供應商管理
評選、評鑑及管理

- PG-QP-002 供應商管理程序

04 採購管理
原物料採購

- PG-QP-001 採購管理程序

05 生產製造
製程品質與效率

- ISO 9001 品質管理系統
- IATF 16949 品質管理系統
- GG-QP-001 經營管理程序
- FG-QP-001 生產製造管制程序

06 品質檢驗
進料／製程／成品

- QG-QP-001 品質檢驗管理程序
- QG-QP-004 量規儀器與校正管制程序

07 產品追溯
產品識別追溯

- QG-QP-002 不合格品管制程序
- QG-QP-003 產品鑑別與追溯管制程序

08 倉儲管理
儲存管理

- WG-QP-001 倉儲管理程序

09 包裝出貨
包裝及交付

- WG-QP-002 包裝出貨管理程序

10 客戶回饋
滿意度、客訴

- SG-QP-002 客戶回饋管理程序
- MG-QP-001 溝通管制程序

11 持續改善(PDCA)
PDCA 循環

- QG-QP-005 內部稽核管制程序
- QG-QP-006 矯正與預防措施管制程序
- QG-QP-007 持續改善管理程序
- QG-QP-008 管理審查程序

